

## KONTAKT

### Patientenfürsprecher

Hans Peek

Tel. (04421) 89-1511

[hans.peek@klinikum-whv.de](mailto:hans.peek@klinikum-whv.de)

### Stellvertretende Patientenfürsprecherin

Gabriele Fritz

Tel. (04421) 89-1911

[gabriele.fritz@klinikum-whv.de](mailto:gabriele.fritz@klinikum-whv.de)

KLINIKUM  
WILHELMS  
HAVEN



# Patienten- fürsprecher

Ehrenamtliche und unabhängige Vermittler  
mit einem offenen Ohr für unsere Patienten



---

Klinikum Wilhelmshaven gGmbH

Friedrich-Paffrath-Straße 100

26389 Wilhelmshaven

Tel. (04421) 89-0

[info@klinikum-whv.de](mailto:info@klinikum-whv.de)

[www.klinikum-whv.de](http://www.klinikum-whv.de)

Das Klinikum an der Nordsee  
**Wir - für Sie!**

---

## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT, LIEBE ANGEHÖRIGE,

im Klinikum Wilhelmshaven sind Hans Peek und Gabriele Fritz als ehrenamtliche **Patientenfürsprecher** (gem. §22 des NKHG) tätig.

Sie unterstützen die Patientenversorgung im Krankenhaus, indem sie Patienten und Angehörigen bei Anliegen, Wünschen, Lob, Beschwerden oder Verbesserungsvorschlägen rund um den Klinikalltag zur Verfügung stehen.

Dabei fungieren sie als unabhängige Mittler zwischen Patienten und dem Klinikum. Zudem arbeiten sie eng mit dem klinikinternen Meinungsmanagement und dem Patientenschutz Niedersachsen zusammen.

## IHRE PATIENTENFÜRSPRECHER

Hans Peek  
Tel. (04421) 89-1511

und

Gabriele Fritz  
Tel. (04421) 89-1911

## KONTAKT UND ERREICHBARKEIT

- › jeweils dienstags von 09.00 bis 14.00 Uhr vor Ort im Klinikum Wilhelmshaven unter den angegebenen Telefonnummern  
oder
- › per E-Mail [patientenfuersprecher@klinikum-whv.de](mailto:patientenfuersprecher@klinikum-whv.de)

## UNSER ANGEBOT

- › ehrenamtlich und unabhängig
- › ein offenes Ohr für Fragen, Anliegen und Beschwerden, die dann mit dem Personal des Klinikums besprochen werden
- › Vermittler zwischen Ihnen und den Mitarbeitern des Klinikums bzw. der Klinikleitung
- › Erarbeitung von Problemlösungen in engem Kontakt mit den Mitarbeitern des Klinikums
- › Verschwiegenheit – Ihre Anliegen werden absolut vertraulich behandelt